

MUSEO DIOCESANO D'ARTE SACRA DI SAN MINIATO (PI)

LA CARTA DEI SERVIZI

La carta dei servizi museali è lo strumento attraverso cui il Museo Diocesano d'Arte Sacra di San Miniato (PI) ha individuato i servizi che si impegna ad erogare sulla base delle norme vigenti, del proprio regolamento, delle disposizioni organizzative e con l'obiettivo di soddisfare al meglio i bisogni e le aspettative degli utenti.

PREMESSA

Il Museo Diocesano d'Arte Sacra di San Miniato è l'Ente diocesano per mezzo del quale la Diocesi di San Miniato provvede agli adempimenti di conservazione, valorizzazione, promozione e studio degli oggetti e documenti aventi valore storico e storico-artistico, comunque esistenti nel territorio della Diocesi, secondo le norme definite nelle disposizioni apostoliche, pontificie e della Conferenza Episcopale Italiana. Le opere, gli oggetti, i documenti sono raccolti, conservati ed eventualmente esposti nel Museo in base a criteri che hanno, come scopo particolare, quello di consentire agli studiosi e ai visitatori di comprendere e di apprezzare l'importanza storica e il valore artistico, congiuntamente ai significati teologici e liturgici, nel loro determinarsi ed evolversi nel vissuto ecclesiale. Questo documenta visibilmente il percorso fatto lungo i secoli dalla Chiesa nel culto, nella catechesi, nella cultura, nell'arte, nella carità.

Il Museo conserva e valorizza le proprie collezioni, organizza e sostiene piani di studio, di ricerca e di formazione, cura attività didattiche e di divulgazione. Inoltre, nel suo ruolo di centro di aggregazione e di diffusione della cultura, il Museo ospita eventi culturali ed esposizioni temporanee, realizza progetti cooperando con il territorio e gestisce programmi di inclusione rivolti a diverse tipologie di pubblico.

I PRINCIPI DELLA CARTA

La Carta si ispira ai seguenti principi:

Continuità: i servizi sono erogati con continuità e regolarità, con le modalità e negli orari stabiliti. Eventuali interruzioni dei servizi sono tempestivamente comunicate adottando tutte le misure necessarie a ridurre il disagio degli utenti.

Partecipazione: il Museo promuove la collaborazione dei suoi utenti al fine di migliorare la qualità dei servizi, individuando modalità con cui essi possono esprimere e comunicare suggerimenti, osservazioni, richieste e reclami.

Disponibilità e chiarezza: il personale incaricato ispira il suo comportamento nei confronti del pubblico a presupposti di gentilezza, cortesia e collaborazione. Gli operatori s'impegnano ad erogare i servizi in modo chiaro e comprensibile, utilizzando un linguaggio facile e accessibile a tutti gli utenti. Il personale è tenuto a qualificarsi nei rapporti con gli utenti, se richiesto, anche nel caso di comunicazioni telefoniche ed epistolari (ordinarie ed elettroniche).

Qualità dei servizi: il Museo si propone di adottare gli standard di funzionamento indicati dalla Regione Toscana. A tal fine il Museo adotta anche gli opportuni indicatori per valutare la qualità dei servizi erogati. In riferimento agli standard, alla qualità dei servizi e alle attività svolte il Museo Diocesano d'Arte Sacra di San Miniato è un Museo di Rilevanza Regionale.

SERVIZI

ORARIO DI APERTURA

Il Museo è aperto al pubblico con due modalità di orario:

Dal 1° Ottobre al 31 Marzo:

Giovedì: dalle 14:00 alle 16:00

Venerdì: dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 16:00

Sabato e Domenica: dalle 10:00 alle 13:00

Dal 1° Aprile al 30 Settembre:

Dal Lunedì al Venerdì dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 16:00

Sabato e Domenica: dalle 10:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 17:00

È chiuso nei seguenti giorni:

1° Gennaio, 6 Gennaio, Pasqua, Pasquetta, 15 Agosto, 1° Novembre, 8 – 24 – 25 – 26 e 31 Dicembre.

Il biglietto per l'ingresso al Museo può essere fatto fino a 30 minuti prima dell'orario di chiusura.

Eventuali variazioni dell'orario vengono segnalate tempestivamente sul sito web e sui canali social.

INFORMAZIONI

Sul sito web www.sanminiato.chiesacattolica.it sono disponibili tutte le informazioni sulle attività organizzate e gestite dal Museo.

È attivo l'indirizzo museodiocesano@diocesisanminiato.it al quale è possibile rivolgersi per richiedere informazioni riguardo la visita, le collezioni o gli eventi in programma al Museo e per possibili prenotazioni di aperture straordinarie, visite guidate e didattica museale.

Per gli stessi motivi è possibile anche contattare i seguenti numeri, dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle ore 17:00:

Museo: 3426860873

Didattica museale: 3402506655

Depliant e brochure informative sono presenti presso la biglietteria del Museo e sono sistematicamente aggiornate e distribuite in molte strutture ricettive e info-point del territorio.

SOCIAL NETWORK

Il Museo è presente su Facebook, Instagram, Twitter.

BIGLIETTERIA

Per l'ingresso il Museo ha un tariffario diversificato, che si adatta alle diverse esigenze dei visitatori. Sono previste riduzioni applicate alle seguenti categorie: studenti universitari, soci Touring Club e possessori di tessera Coop.

I bambini fino ai 14 anni e gli anziani con più di 65 anni entrano gratuitamente.

APP

Il Museo mette a disposizione gratuitamente il QR code di ogni opera esposta per approfondire la conoscenza della propria collezione.

ACCOGLIENZA

I visitatori del Museo sono accolti al loro arrivo dal personale di biglietteria.

Il personale di biglietteria fornisce ai visitatori tutte le informazioni utili riguardo al percorso espositivo per agevolare la visita e tutte le indicazioni sugli ausili disponibili per particolari esigenze del pubblico.

Il pubblico scolastico viene accolto dal personale dell'area educativa.

SERVIZIO BOOKSHOP

Presso il bookshop, nell'atrio d'ingresso, sono disponibili articoli merceologici in linea con le politiche culturali e attinenti alle collezioni museali, depliant, cataloghi, libri redatti dal Museo. Sono presenti all'interno delle sale sedie per momenti di osservazione, di riposo, di lettura.

AMMISSIONE ANIMALI

Sono ammessi animali domestici di piccola taglia, purché portati in braccio o in apposito contenitore.

ESPOSIZIONI PERMANENTI

Il Museo Diocesano d'Arte Sacra di San Miniato è sito nella Piazza del Duomo nei locali che in precedenza accoglievano le sagrestie della chiesa di Santa Maria Assunta e San Genesio, oggi cattedrale.

Nelle cinque sale nelle quali si sviluppa la struttura sono raccolte circa una cinquantina di opere provenienti da varie parrocchie della Diocesi dislocate secondo un ordine cronologico che parte dal XIII sec. fino ad arrivare al XIX circa.

Sono presenti parti rimosse di affreschi, tavole lignee, bassorilievi, statue lignee, croci bronzee, bacini ceramici, tele e un modellino in scala originale raffigurante la chiesa del SS. Crocifisso. Nominiamo qui di seguito alcuni artisti di cui potrete ammirare l'operato: Maestro Francesco, Lorenzo Monaco, Rossello di Jacopo Franchi, Girolamo di Jacopo da Como, Jacopo di Mino del Pellicciaio o "Maestro degli Ordini", Borghese di Pietro Borghese, Cenni di Francesco di Ser Cenni, Agnolo di Polo allievo di Verrocchio, Ludovico Cardi detto "il Cigoli", Jacopo Chimenti detto "l'Empoli", Lorenzo Lippi, Filippo Paladini, Giovanni Bilivert, Domenico Crespi detto "il Passignano", Gianbattista Tiepolo, Camillo Sagrestani, Andrea Bonechi.

Il Museo concede, quando possibile, il prestito delle proprie opere per iniziative espositive e di ricerca di provato interesse scientifico.

UTILIZZO DEGLI SPAZI

È consentito l'uso di alcuni spazi e di alcune sale per attività di tipo culturale svolte in collaborazione con il Museo.

PROGETTI DI INCLUSIONE SOCIALE

Il Museo è disponibile a realizzare progetti specifici per vari target di pubblico in linea con le più attuali politiche culturali e sociali.

SERVIZI EDUCATIVI

Il Museo si occupa della ideazione, realizzazione e svolgimento delle attività destinate alle scuole di ogni ordine e grado. Le attività sono descritte in una brochure che viene aggiornata ogni anno con nuove attività in base ai nuovi settori espositivi inaugurati, alle peculiarità delle collezioni, alle mostre temporanee ed alle attività di ricerca.

Sul sito web è possibile consultare la pagina dedicata all'indirizzo www.sanminiato.chiesacattolica.it L'accesso a queste attività avviene tramite prenotazione.

TIROCINI STUDENTI

Il Museo accoglie tirocini universitari curriculari. Le informazioni sono disponibili alle pagine: www.sanminiato.chiesacattolica.it

ALTERNANZA SCUOLA-LAVORO

Il Museo progetta percorsi di formazione per gli studenti delle scuole superiori di cui alla Legge 107/2015. Le informazioni sono disponibili alla pagina: www.sanminiato.chiesacattolica.it