

San Miniato, 11 marzo 2020

*Ai sacerdoti, ai volontari delle Caritas
Parrocchiali, Centri di ascolto e
distribuzione, mense, dormitori e a tutti i
volontari dei servizi collegati a Caritas*

Indicazioni per i servizi Caritas sul territorio in merito all'emergenza Covid-19

Sulla base delle nuove disposizioni contenute nel DPCM del'8 marzo e del 10 marzo 2020 per il contenimento e la gestione dell'emergenza Covid-19, condividiamo con voi alcune indicazioni e alcune raccomandazioni per gestire questa fase così delicata nel modo più corretto.

Siamo consapevoli della necessità di individuare insieme soluzioni che tutelino la salute di tutti, volontari e persone che incontriamo. Per questo, invitiamo i volontari che si trovano in situazioni di fragilità sanitaria a rimanere il più possibile presso la propria abitazione e ad astenersi dalla propria opera.

D'altra parte siamo ugualmente consapevoli che **non è possibile in un momento così tragico chiudere tutte le modalità di aiuto per le persone più fragili e più in difficoltà**, che anche in questi giorni rischiano di essere i più colpiti dalla situazione che si è creata.

È necessario rispettare **tutte le raccomandazioni** per la prevenzione del rischio contagio ricordate nell'allegato a questa comunicazione e che riguardano tutti i cittadini.

- Invitiamo a **mantenere chiusi i servizi che non rispondono a bisogni essenziali**: doposcuola, scuole di italiano, centri di aggregazione, distribuzione NON alimentare (vestiario, oggetti, ecc.);
- Invitiamo a **garantire i servizi essenziali alle persone in difficoltà**, in particolar modo mense, dormitori, distribuzione alimentare e empori.

A questo riguardo:

- **Per le mense:** evitare assembramenti e code anche all'aperto. Ridurre al minimo la presenza di volontari per la distribuzione. I volontari indossino mascherina e guanti monouso, si lavino le mani frequentemente con gel idroalcolico e puliscano le superfici con soluzioni a base di alcol o cloro.
- **Per i dormitori:** dotarsi di un termometro a infrarossi per la misurazione della temperatura degli ospiti in ingresso. Qualora si rilevino sintomi quali febbre oltre 37,5 e disturbi respiratori negare l'ingresso e raccomandare alle persone di chiamare il numero predisposto dalla Regione Toscana (800-556060) o di presentarsi al Pronto Soccorso, seguendo l'iter del pre-triage (la tenda esterna) o, in alternativa, chiamare il 118 o la guardia medica. I volontari indossino mascherina e guanti monouso, si lavino le mani frequentemente con gel idroalcolico e puliscano le superfici con soluzioni a base di alcol o cloro.
- **Per i centri di distribuzione alimentare:** garantire la distribuzione su appuntamento, preparando preventivamente i pacchi spesa e consentendo quindi l'approvvigionamento di una sola persona per volta. **Aumentare, se possibile, la quantità dei viveri distribuiti a ogni famiglia**, in modo da poter fare la successiva distribuzione dopo un tempo più lungo. I volontari indossino mascherina e guanti monouso, si lavino le mani frequentemente con gel idroalcolico e puliscano le superfici con soluzioni a base di alcol o cloro.
- **Per i centri di ascolto:** per quelli chiusi con accesso diretto, lasciare un numero di telefono di riferimento col **quale poter chiedere un appuntamento per risolvere le questioni di maggiore urgenza**, che non possono essere ritardate. Nel corso di questi colloqui, avere cura di rispettare le distanze di sicurezza previste e gli altri accorgimenti di prevenzione.

Di seguito vi indichiamo l'elenco dei servizi aperti e chiusi della nostra Caritas ad oggi:

Elenco dei servizi **APERTI:**

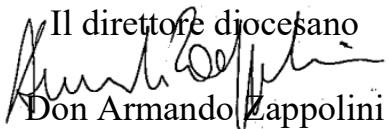
- **Centri di ascolto:** Ponsacco, Castelfranco, Fucecchio, Santa Maria a Monte;
- **Centro distribuzione alimenti:** Capanne – Marti, Castelfranco, Fucecchio, Larciano, Ponte a Elsa, San Miniato Basso, Santa Croce sull'Arno, Santa Maria a Monte, San Romano (ogni 15gg), Ponsacco, Perignano, Cenaia, Selvatelle, Capannoli, Casciana Terme, Usigliano;
- **Sportello lavoro:** Ponsacco, San Miniato, Santa Croce sull'Arno.

Elenco dei servizi **CHIUSI:**

- **Distribuzione fresco a Ponsacco;**
- **Distribuzione abiti;**
- **Doposcuola Ponsacco;**

Ringraziando tutti i nostri volontari che permettono il mantenimento dei servizi verso le persone più povere, ci rendiamo disponibili come Caritas Diocesana per qualsiasi necessità che emerga in questa particolare situazione.

Un caro saluto a tutti

Il direttore diocesano

Don Armando Zappolini